



communicatie

advies | strategie | management

Naam Buzzinez
Inez Endert

Adres Hooiwagen 18
5247 HA Rosmalen

E-mail inez@buzzinez.nl

Telefoon +31 (0)6 42 02 97 39

Website <https://buzzinez.nl>

 **LinkedIn** <https://www.linkedin.com/in/inezendert>



Over mij

“Het geheim van verandering is om al je energie te richten, niet op het bevechten van het oude, maar op het bouwen van het nieuwe.” – Socrates

Ik ben een ervaren coach en manager van teams in verandering. Ik word er blij van (en ben er goed in) om mensen en organisaties te helpen verbinding aan te gaan met hun omgeving en de positieve impact van hun werk te vergroten. Om prioriteiten te stellen, richting te kiezen en het werkplezier te vergroten.

Ik hou van verandering. En ik hou ervan om mensen en organisaties te helpen met verandering. Veranderingen voltrekken zich op alle niveaus en kunnen klein en groot zijn. Verandering is onontkoombaar. Maar het moet nooit een doel op zich zijn. Soms veranderen we omdat het oude niet meer voldoet. Soms doen we het vanuit de overtuiging dat er iets nog mooiers is achter de horizon. Hoe dan ook, verandering gaat altijd gemakkelijker, wanneer je energie en inspiratie kunt halen uit waar je naar toe wilt.

Je kunt mij niet blijer maken dan wanneer ik mag innoveren, nieuwe inzichten mag binnenbrengen, en voorop mag gaan om die samen met anderen te verwezenlijken. Vraag mij niet om alleen ‘de winkel open te houden’, daar word ik op den duur ongelukkig van. Ik weet met passie en overtuigingskracht anderen mee te nemen, te motiveren en enthousiasmeren. En ik ben er goed in om complexe situaties snel te doorzien, prioriteiten te stellen én ernaar te handelen.

Het is voor mij belangrijk dat ik met mijn werk een aantoonbaar positieve bijdrage kan leveren aan mijn omgeving. Bijvoorbeeld bij de overheid, in de zorg, het onderwijs of bij een andere maatschappelijke organisatie.

Teams en organisaties waarderen mij om mijn directheid en doortastendheid, in combinatie met een warme en mensgerichte persoonlijkheid. Ik heb teams – individueel en als groep – onder mijn ‘handen’ zien opbloeien doordat ze een gemeenschappelijke richting kregen, de ruimte (en de kaders) om eigen verantwoordelijkheid te nemen en ruggensteun om in lastige situaties verantwoorde keuzes te kunnen maken. En ik heb organisaties hernieuwde waardering zien krijgen voor de impact die zo’n team vervolgens kan maken. Daar haal ik enorm veel voldoening uit en ik hoop dat ook bij uw organisatie voor elkaar te krijgen.




WERKERVARING




Buzzinez, eigenaar (okt 18 – heden)

- Interimadvies, -strategie en -management op het snijvlak van verandering en communicatie.
- Begeleiden veranderprocessen.
- Coachen en begeleiden van teams.
- Inrichten communicatie- en participatieprocessen.
- PR, woordvoering en crisiscommunicatie.
- Ontwikkelen en implementeren communicatie-, fondsenwerving- en marketingstrategieën.
- Faciliteren van bijeenkomsten en organiseren van events.

Opdrachten:

 **Gemeente Maashorst (apr 24 – heden)**

Strategisch Communicatieadviseur => Ontwikkelen van een strategisch kader voor communicatie en participatie voor het programma Migratieopgaven. Adviseren over en ontwerpen van participatietrajecten. Woordvoering en perscontacten. Coördineren uitvoering communicatieplan.

 **ZonMw (dec 21 – heden)**

Programmamanager 25 jaar ZonMw (dec 22 – heden) => Programmering en coördinatie; in- en externe campagne, symposium, stakeholderevent, medewerkersfeesten, jubileummagazines.

Hoofd Corporate Communicatie (dec 21 – nov 23) => ontwikkelen, implementeren en bewaken strategische kaders voor in- en externe communicatie, aansturing team CC (18 professionals), zorgen voor verbinding binnen het team en tussen team en rest van organisatie, professionaliseren communicatiefunctie binnen ZonMw (vak kundigheid, competenties, rolinvulling, processen, dienstverlening), aanjagen realisatie nieuwe website, strategisch communicatieadviseur voor de directie.

 **DCMR Milieudienst Rijnmond, Schiedam (jul 20 – nov 21)**

Projectleider 50 jaar DCMR (okt 20 – nov 21) => Programmering en coördinatie; medewerkersfeest, symposium, publiekscampagne.

Teammanager Communicatie (jul 20 – sep 21) => Strategisch positioneren van de communicatiediscipline en het communicatieteam binnen de organisatie van deze oudste milieudienst van Nederland. Ontwikkelen communicatievisie, communicatiedienstverleningsvisie en communicatiestrategie. Functionele inrichting, uitbreiding en ontwikkeling van team in lijn met visie en strategie. MT-lid Bedrijfsvoering, strategisch communicatieadviseur voor de directie, woordvoering, coronacommunicatie.

 **ContourdeTwern, Tilburg (feb 19 – mei 20)**

Manager Communicatie => Stevige basis ontwikkelen voor (de afdeling) communicatie & marketing van deze grote speler in sociaal werk in Hart van Brabant en Zuid-Holland-Zuid: kernwaarden, kernopdrachten, communicatie-, marketing-, online, social en contentstrategie. Functionele inrichting team in lijn gebracht met nieuwe strategie. Vlootrekken speerpuntprojecten zoals ontwikkeling nieuwe website en intranet en ontwikkeling toolkit voor faciliteren communicatieve organisatie. Opzetten en coördineren crisiscommunicatie COVID-19.

 **Stichting Signum, Rosmalen (nov 18 – jun 20)**

Communicatiestrategie => Ontwikkelen en implementeren PR-strategie voor twee basisscholen: Campus aan De Lanen, kindcentrum voor 0- tot 15-jarigen met een vernieuwende kijk op opvang, onderwijs en ontwikkeling, gevestigd in een buurt in aanbouw in de wijk De Grootte Wielen in Rosmalen en Den Krommenhoek, kindcentrum voor 0- tot 13-jarigen met een teruglopend leerlingenaantal, gevestigd in een vergrijsde buurt in Rosmalen.

Liliane Fonds, Coördinator Communicatie (okt 16 – apr 18)

- Herijking positionering, opstellen nieuwe communicatie- en contentstrategie, conceptontwikkeling, corporate campagnestrategie.
- Zorgdragen voor goede strategische en tactische inbedding van de activiteiten en samenhang met andere teams, met name fondsenwerving en programma's.
- Sturing en coaching geven aan team van vier communicatiespecialisten (online, media, redactie, publiekscampagnes).
- Strategisch advies aan directie, bieden van tools en coaching voor de eigen communicatieopgave. Advies bij alliantievorming.





Gemeente Tilburg, Teammanager Beleidscommunicatie (dec 14 - nov 15)

- Verantwoordelijk voor sturing en coaching van het team Beleidscommunicatie, bestaande uit 18 adviseurs en medewerkers.
- Teamontwikkeling in nieuwe rol van de communicatieafdeling (faciliteren communicatieve organisatie).
- Lid van het afdelings-MT communicatie, gezamenlijke visieontwikkeling en uitzetten strategische lijnen communicatie. HTO Crisiscommunicatie.
- Sparringpartner voor communicatiestrategie sociaal domein en communicatiestrategie stadsontwikkeling.



Yacht, Interim Manager Marketing & Communicatie (apr 07 - nov 14)

- Strategische advisering opdrachtgevers over complexe marketing- en communicatievraagstukken.
- Coaching en aansturing communicatieteams bij opdrachtgevers.
- Coaching en begeleiding collega-interimmers bij professionele ontwikkeling.
- Ondersteuning accountmanagers bij vakinhoudelijke klantvragen.
- Klankbord voor het kantoor-MT met betrekking tot unitplannen en nieuwe proposities.

Opdrachten:

-  *Rijkswaterstaat, Strategisch Communicatieadviseur InnovA58 (sep 13—nov 14)*
-  *Yacht, a.i. Senior Business Manager Marketing & Communicatie (mei—aug 13)*
-  *Wilde Ganzen, Coördinator Communicatie (okt 12—feb 13)*
-  *Yokogawa, Coördinator Logistics Support Center (jun—jul 12)*
-  *VSO Nederland, Senior Fondsenwerver (jan 11—mrt 12)*
-  *VSO Nederland, Manager Communicatie (okt 09—dec 10)*
-  *Stadsregio Arnhem Nijmegen, Strategisch Communicatieadviseur (nov 08—jun 09)*
-  *Yacht Tenderdesk, Project Manager Kwaliteitsverbetering (apr—okt 08)*
-  *Gemeente Den Haag dienst SZW, Senior Communicatieadviseur (apr 07—jan 08)*



Save the Children

Save the Children, Manager Campagnes en Lobby (jan 05 – mrt 07)

Save the Children, Manager Marketing en Fondsenwerving a.i. (jun 04 – dec 04)



Oxfam Novib, Sr Fondsenwerver / plv. Hfd Marketing & Fondsenwerving (aug 00 – mei 04)



ING Bank, Senior Directe Distributie Manager (okt 99 – jul 00)

ING Bank, Direct Marketing Manager (okt 97 – sep 99)

Inrada, Coördinator Direct Marketing (apr 96 – sep 97)

Sellform, Manager Telemarketing (nov 92 – mrt 96)

Diverse werkgevers, Executive Assistant (sept 89 – okt 92)



NEVENACTIVITEITEN / VRIJWILLIGERSWERK

HUB Stedelijk VSO, lid Medezeggenschapsraad en GMR (apr 24 – heden)
Koning Willem I College, lid Ouderadviesraad MBO Sport & Bewegen (sep 23 – heden)
KC Wittering.nl, lid Medezeggenschapsraad (mei 20 – jun 22)
KC Wittering.nl, Medewerker beleidsondersteuning (mei 18 – feb 19)
Welkomplein Den Bosch, Communicatieadviseur (jan 16 – nov 17)
Vluchtelingenwerk WOBB, Strategisch Communicatieadviseur (feb 16 – sep 16)
KC Wittering.nl, lid & voorzitter Oudervereniging (sep 10 – sep 15)
Yacht / Logeion, Lid selectiecommissie Communicatietalent 2013
Bewonersvereniging De Zweedse Meren, Secretaris (jun 09 – jun 12)



OPLEIDINGEN

- Commerciële Economie, HEAO Den Bosch; diploma 1989
- Economie, Erasmus Universiteit Rotterdam; propedeuse 1987
- Gymnasium ongedeeld, Stedelijk Gymnasium Den Bosch; diploma 1983



WORKSHOPS, CURSUSSEN & TRAININGEN

- Training Faciliteren met Impact, STORMpunt Academy; 2024
- Deep Democracy Level 1 Foundation, Human Dimensions; 2023
- Masterclass Organisatie & Cultuur, NCOI; 2022
- Masterclass Strategisch Management, NCOI; 2021
- Masterclass Strategisch Communicatie Frame, Betteke van Ruler; 2021
- Workshop Creatief Online Faciliteren, STORMpunt Academy; 2021
- Masterclass Communicatie in Positie, Logeion; 2019
- Workshop LEGO® Serious Play, Strigo; 2019
- Factor C+ training, Strigo; 2019
- Masterclass Change Leader in One Day, Professional Rebel; 2018
- Customer Journey Management, Beeckestijn Business School; 2017
- Masterclassreeks Leiderschap in een nieuwe wereld, Schouten & Nelissen; 2016
- Functietraining HTO Crisiscommunicatie, Veiligheidsregio Midden-West-Brabant; 2015
- Managementleergang 'Persoonlijk leiderschap in een netwerkorganisatie', GITP; 2015
- Basistraining Crisisbeheersing, gemeente Tilburg; 2015
- Helder adviseren aan College en Raad, gemeente Tilburg; 2015
- Morele oordeelsvorming, gemeente Tilburg; 2015
- Factor C, gemeente Tilburg; 2015
- Agile Foundation for Marketing & Communicatie, Agile Consortium; 2014
- Clinic Reflectieve Communicatie Scrum, Betteke van Ruler; 2013/2014
- Workshop Dagvoorzitter in één dag, Logeion; 2013
- Commerciële Gesprekken van Betekenis, Yacht; 2012
- Workshop Leiderschap, Schouten & Nelissen; 2012
- IPMA-D (Certified Project Professional), Insights International; 2009
- Politiek rond Projecten, Schouten & Nelissen; 2008
- Media- en presentatiecoaching, AdEm PProducties; 2008
- Introductie Six Sigma/Lean, Yacht; 2008
- Inzicht in Invloed, Bureau Zuidema; 2008
- Dip IDM, Institute of Direct Marketing (UK); post-HBO; 1999
- Projectmatig Werken, ING Bank; 1999
- Overtuigend DM-brieven schrijven, IDMK; 1998
- Algemene Opleiding Bankbedrijf, NIBE; 1998
- NIMA Direct Marketing-B, SRM; 1997